

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El presente acuerdo regula las condiciones generales de contratación del servicio ofrecido en la presente página web por VP CONTROL ANIMAL, SL con NIF nº B66712365 y domicilio en C/ La Gleva 35 de (08570) Torelló (BARCELONA).

El CLIENTE en el momento que completa el proceso de registro y contrata nuestro servicio, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace “Avisos Legales”.

El CLIENTE reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible en los avisos legales de nuestra página web, y se puede descargar en formato PDF en el momento de la contratación.

1. Precios e impuestos

En contraprestación por el servicio contratado, el CLIENTE acepta pagar expresamente a VP CONTROL ANIMAL, SL las cantidades especificadas en el momento de la contratación en la web de LAS APLICACIONES VP:

VP Suis: www.vpcontrolanimal.com/vpsuis/es

AppÍCOLA: www.appicola.com/es

El precio del servicio hace referencia a su prestación por un año natural a contar desde el momento del pago del mismo.

Los servicios que se ofrecen en esta web están sujetos al Impuesto del Valor Añadido (IVA) que ESTÁ INCLUIDO en los precios que se detallan y se reflejarán en el momento de efectuar la contratación y en la factura.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

2. Procedimiento de contratación, pago y periodos de pago

A través de esta página web solamente podrán contratar personas físicas mayores de 18 años y sociedades.

En la página web se detalla el procedimiento para efectuar y gestionar la contratación y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- Para contratar el servicio es preciso cumplimentar un formulario de registro con sus datos y crear una cuenta personal como usuario.
- Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación de las presentes condiciones de contratación y de las condiciones de uso.
- Completado este paso recibirá, en el correo electrónico que haya indicado, la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente. El código de usuario y

la contraseña son personales y corresponden a la persona que efectuó el proceso de registro, quien es responsable exclusivo su custodia. A través de su cuenta podrá gestionar la información de que disponemos y modificar o actualizar sus datos.

- A continuación deberá descargar en un dispositivo móvil LAS APLICACIONES VP correspondientes, de forma gratuita en cualquiera de las tiendas virtuales señaladas en la web y acceder a la misma mediante sus claves.
- A partir de ese momento dispondrá de un periodo de 30 días para realizar el pago. Dicho plazo se considerará como período de prueba gratuita y durante el cual podrá desistir sin justificación de este contrato.
- La forma de pago es mediante domiciliación bancaria de los recibos emitidos por VP CONTROL ANIMAL, SL. Con anterioridad a la finalización del plazo de 30 días deberá facilitar sus datos fiscales y de pago para poder continuar disfrutando del servicio. Dichos datos deberá introducirlos en los apartados correspondientes de su cuenta personal en la web e implican su aceptación a que el importe de los servicios sea adeudado en su cuenta.
- Transcurrido el plazo de 30 días y después de que el CLIENTE haya facilitado una cuenta bancaria para tal efecto, VP CONTROL ANIMAL, SL realizará el adeudo del precio del servicio en su cuenta equivalente a un período de un año natural que contará a partir del momento del pago.
- Transcurrido el plazo de 30 días VP CONTROL ANIMAL, SL no proporcionará más el servicio si no ha recibido el pago del mismo. VP CONTROL ANIMAL, SL se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos.

El CLIENTE se da por informado de que los dibujos, fotografías y descripciones de los servicios en la página web se realizan meramente a título informativo.

3. Disponibilidad

Los servicios ofertados por VP CONTROL ANIMAL, SL se encuentran disponibles para su contratación sólo en España.

4. Facturas

Una vez realizado el pago correspondiente, VP Control Animal, SL le enviará mediante correo electrónico un enlace a través del cual podrá descargarse la Factura de su compra en formato PDF. Si el cliente desea recibir una factura en papel podrá solicitarla.

5. Garantía

En VP CONTROL ANIMAL, SL nos esforzamos por facilitar servicios de la máxima calidad aunque, dada la naturaleza de los mismos, no podemos ofrecer una garantía de satisfacción. En caso que, por cualquier motivo, no reciba el servicio correctamente, deberá

comunicárnoslo lo antes posible indicándonos la incidencia que intentaremos, si se verifica el error, subsanarla a la mayor brevedad posible.

6. Duración del contrato, renovaciones, cancelaciones y modificación de los servicios

El presente contrato se perfeccionará en el momento del registro y envío de las claves de acceso al CLIENTE.

El servicio tiene una duración de un año a partir del pago del mismo y se renueva automáticamente por un período igual a no ser que el cliente manifieste por escrito su voluntad de no renovarlo con anterioridad al inicio del siguiente período. Transcurrido el primer período de un año VP CONTROL ANIMAL, SL, si no ha recibido instrucciones en contra, procederá a adeudar el pago del período siguiente en la cuenta bancaria del usuario.

El CLIENTE puede darse de baja en el momento que lo considere oportuno pero no tendrá derecho al reembolso de la cuota pagada correspondiente al período en curso.

VP CONTROL ANIMAL, SL se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

7. Derecho de Desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 30 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 30 días naturales del día de la celebración del contrato, es decir, en el momento de su registro.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a VP Control Animal, S.L. C/ La Gleva 35, 08570 Torelló, correo electrónico: info@vpcontrolanimal.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de

VP Control Animal, S.L.

C/ La Gleva 35

08570 Torelló

info@vpcontrolanimal.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Recibido/Pedido el:

Nombre del consumidor:

Firma del consumidor

Fecha

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

8. Obligaciones de las partes

VP CONTROL ANIMAL, SL se compromete a proporcionar al CLIENTE los servicios contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación de los mismos, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado.

El CLIENTE se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del servicio en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de contratación.

VP CONTROL ANIMAL, SL no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos u otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a VP CONTROL ANIMAL, SL cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

9. Comunicaciones

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de VP CONTROL ANIMAL, SL cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de VP CONTROL ANIMAL, SL actualizando sus datos en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los servicios en ella ofertados, se realizarán por

medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable. En todo caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la dirección info@vpcontrolanimal.com indicando en el asunto la palabra BAJA.

10. Compromiso, aceptación y validez del contrato

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios y servicios, incluyendo, en su caso, el de entrega, ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón "Aceptar" (Condiciones de Contratación i Condiciones de Uso), antes de Registrarse.

11. Normativa Aplicable

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso.

12. Datos personales

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite para realizar el proceso de contratación y los derivados de la prestación del servicio, son confidenciales y que se incorporarán a un fichero de "Gestión" responsabilidad de VP CONTROL ANIMAL, SL, con la finalidad de proveerle de los artículos contratados, así como remitirle información comercial de nuestros artículos y servicios, inclusive por correo electrónico.

Asimismo, le informamos que los datos personales facilitados son tratados internamente y con la máxima confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad reguladas en el Real Decreto 1720/2007 y que no son publicados ni transmitidos a terceras personas para ser utilizados con fines comerciales o promocionales.

En cualquier momento puede oponerse a la recepción de nuestros envíos comerciales, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente establecidos ante VP Control Animal, S.L. – Responsable de Datos Personales – C/ La Gleva 35, (08570) Torelló.

Con carácter general, queda absolutamente prohibido facilitar datos personales de los menores de 18 años sin el consentimiento de padres o tutores legales.

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 23/01/2017. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y servicios ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.