

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

La confidencialitat i la seguretat són valors primordials de les APLICACIONS VP i, en conseqüència, assumim el compromís de garantir la privacitat de l'usuari a tot moment i de no recaptar informació innecessària sobre l'Usuari.

De conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), i Reial decret 1720/2007 de desenvolupament de la LOPD, li informem que la utilització de determinats serveis a la nostra pàgina web requereix que ens faciliti determinades dades personals a través de formularis de registre o mitjançant l'enviament de missatges de correu electrònic i que aquests seran objecte de tractament i incorporats als fitxers de les APLICACIONS VP, titular i responsable dels mateixos. L'enviament referit de les dades personals constitueix el consentiment exprés al tractament de les mateixes, si bé de caràcter revocable i sense efectes retroactius.

Així mateix li informem que tots els nostres fitxers es troben legalment inscrits en el Registre General de Dades Personals de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, així com que per salvaguardar la seguretat de les seves dades personals s'aplicaran les mesures de seguretat tècniques i organitzatives exigides en el Reial decret 1720/2007 que regula el reglament de mesures de seguretat dels fitxers que continguin dades de caràcter personal.

Amb caràcter general, queda absolutament **prohibit facilitar dades personals dels menors de 18 anys** sense el consentiment de pares o tutors legals.

Les APLICACIONS VP es reserven el dret de decidir la incorporació o no de les seves dades personals als seus fitxers. L'usuari serà l'únic responsable de qualsevol dany o perjudici, directe i indirecte, que ens ocasioni a nosaltres o a qualsevol tercer per emplenar els formularis amb dades falses, inexactes, incomplertes, no actualitzades, o amb dades de tercers.

### **Quines dades sol·licitem i para quina finalitat**

Les dades que li sol·licitem són les adequades, pertinents i estrictament necessàries per a la finalitat per la qual es recullen, i **en cap cas està obligat a facilitar-nos-les**, les dades dels formularis ressenyades amb un asterisc (\*) són d'obligada resposta per poder complir amb la finalitat de la seva sol·licitud.

La nostra pàgina Web, recull les seves dades personals mitjançant la recepció de diversos formularis i a través del correu electrònic:

- En la secció CONTACTE li sol·licitem les seves dades personals per respondre-li a les seves preguntes i/o facilitar-li la informació sol·licitada així com qualsevol altra relacionada amb la nostra activitat que considerem del seu interès.
- En la secció REGISTRE li sol·licitem les seves dades per donar-lo d'alta com a usuari i permetre-li l'accés als nostres serveis i, com a tal, per informar-lo de les nostres activitats i serveis.
- Així mateix, en cas de rebre un correu electrònic sol·licitant qualsevol tipus d'informació, aclariment o dubte, si Vostè inclou dades personals, o la seva adreça conté dades personals, ens autoritza a incorporar-les als nostres fitxers corresponents.

En tots aquests casos les seves dades seran incorporades a un fitxer de "GESTIÓ". L'acceptació de les presents polítiques de privacitat impliquen el consentiment de l'usuari per rebre les nostres informacions comercials relacionades amb la nostra activitat, inclusivament per mitjans electrònics, sempre que Vostè no ens indiqui el contrari en el correu electrònic [info@vpcontrolanimal.com](mailto:info@vpcontrolanimal.com)

VP CONTROL ANIMAL, SL, es reserva el dret de decidir la incorporació o no de les seves dades personals als seus fitxers.

### **Drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades personals**

A qualsevol moment pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes establerts legalment, podent dirigir-se a la següent adreça: VP Control Animal, S.L. – Responsable de Dades Personals – C/ La Gleva 35, 08570 Torelló.

Considerem que si no cancel·la les seves dades personals expressament dels nostres fitxers, continua interessat a seguir incorporat als mateixos fins que ho considerem oportú i mentre sigui adequat a la finalitat per la qual es van obtenir.

### **Comunicacions de dades**

Li informem que les seves dades són tractades amb la màxima confidencialitat i que són utilitzades exclusivament de manera interna i per a les finalitats indicades. De manera que no cedim ni comuniquem a cap tercer les seves dades, a excepció que l'usuari ens ho autoritzi expressament, en els casos legalment previstos.

### **Seguretat de les seves dades personals**

Amb l'objectiu de salvaguardar la seguretat de les seves dades personals, li informem que hem adoptat totes les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seguretat de les dades personals subministrades de la seva alteració, pèrdua, i tractaments o accessos no autoritzats, tal com exigeix el Reial decret 1720/2007, que regula el reglament de mesures de seguretat dels fitxers que continguin dades de caràcter personal.

### **Actualització de les seves dades**

És important que perquè puguem mantenir les seves dades personals actualitzades, ens informi sempre que hi hagi hagut alguna modificació en elles, en cas contrari, no responem de la veracitat de les mateixes.

### **Cookies**

Les cookies són breus informacions que s'envien i emmagatzemen en el disc dur de l'ordinador de l'usuari a través del seu navegador quan aquest es connecta a una web. Les cookies es poden utilitzar per recaptar i emmagatzemar dades de l'usuari mentre està connectat per facilitar-li els serveis sol·licitats i que no se solen conservar (Cookies de sessió), o per conservar

les dades de l'usuari per a un altre tipus de serveis futurs i que es poden conservar per temps indefinit (Cookies persistents). Les cookies poden ser pròpies o de tercers.

Existeixen diversos tipus de cookies:

- **Cookies tècniques** que faciliten la navegació de l'usuari i la utilització de les diferents opcions o serveis que ofereix la web com identificar la sessió, permetre l'accés a determinades àrees, facilitar comandes, compres, emplenament de formularis, inscripcions, seguretat, facilitar funcionalitats (vídeos, xarxes socials...).
- **Cookies de personalització** que permeten a l'usuari accedir als serveis segons les seves preferències (idioma, navegador, configuració...).
- **Cookies d'anàlisi** que permeten l'anàlisi anònima del comportament dels usuaris de la web i que permeten mesurar l'activitat de l'usuari i elaborar perfils de navegació amb la fi de millorar les pàgines web.
- **Cookies publicitàries** que permeten la gestió dels espais publicitaris de la web.
- **Cookies de publicitat personalitzada** que permeten la gestió dels espais publicitaris de la web sobre la base del comportament i hàbits de navegació d'usuari, d'on s'obté el seu perfil i permeten personalitzar la publicitat que es mostra en el navegador de l'usuari.

Les APLICACIONS VP utilitzen cookies tècniques, de personalització i anàlisis pròpies i de tercers, que en cap cas tracten dades de caràcter personal però capturen hàbits de navegació per a finalitats estadístiques.

Per això, en accedir a la nostra web, en compliment de l'article 22 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació li hem sol·licitat el seu consentiment per al seu ús.

De totes maneres, li informem que pot activar o desactivar aquestes cookies seguint les instruccions del seu navegador d'Internet:

Chrome: Configuració -> Mostrar opcions avançades -> Privacitat -> Configuració de contingut.

Firefox: Eines -> Opcions -> Privacitat -> Historial -> Configuració Personalitzada.

Internet Explorer: Eines -> Opcions d'Internet -> Privacitat -> Configuració.

Safari: Preferències -> Seguretat.

Opera: Eines -> Preferències -> Editar preferències > Cookies

Per a més informació, pot consultar a l'Ajuda del seu navegador o a les pàgines de suport dels mateixos:

Chrome: [support.google.com](http://support.google.com)

Firefox: [support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)

Internet Explorer: [windows.microsoft.com](http://windows.microsoft.com)

Safari: <http://www.apple.com>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **Comunicacions comercials per correu electrònic**

El principal mitjà de comunicació entre les APLICACIONS VP i l'USUARI és mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada. Li informem que utilitzarem aquest mitjà per a totes les comunicacions amb els USUARIS, incloses les informacions comercials o notes informatives relacionades amb la finalitat del nostre portal.

Així mateix les APLICACIONS VP poden enviar comunicacions "push" a l'USUARI amb informacions que considerem rellevants per al mateix.

En compliment de l'article 21 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç electrònic, que prohibeix l'enviament de comunicacions comercials a través del mitjans electrònics que prèviament no hagin estat autoritzades expressament pels destinataris de les mateixes, li informem que l'acceptació de les presents condicions d'ús, implica la seva autorització expressa per remetre-li els nostres enviaments comercials, publicitaris i promocionals. No obstant això, si vostè no desitja rebre les nostres comunicacions comercials per mitjans electrònics pot oposar-se a les mateixes en l'adreça a dalt indicada, o en cada enviament de correu electrònic que li remetem i, en cas de comunicacions push, mitjançant la desactivació d'aquest tipus de comunicacions en l'aplicació.

No ens fem responsables de la política de privacitat respecte a les dades personals que pugui facilitar a tercers per mitjà dels enllaços disponibles a la nostra pàgina web.

VP CONTROL ANIMAL, SL pot modificar les presents polítiques de privacitat per adaptar-les a les modificacions que es produeixin a la nostra web, així com modificacions legislatives o jurisprudencials sobre dades personals que vagin apareixent, per la qual cosa exigeix la seva lectura, cada vegada que ens faciliti les seves dades a través d'aquesta Web.